

بیمارستان امام خمینی (ره) آباده

منشور کرامت مادری



مصادیق ارتباط موثر با مادر باردار و دارای کودک ۲ سال

- ★ خودتان را به مادر و همراه وی معرفی کنید و مادر را با نام و نام خانوادگی (ترجیحا "با نام کوچک") صدا بزنید.
- ★ هنگام صحبت کردن با مادر به چشم هایش نگاه کنید و ارتباط غیر کلامی برقرار کنید.
- ★ اطلاعات به شیوه واضح به مادر داده شود و از به کار بردن اصطلاحات پزشکی اجتناب کنید. می توانید از تصاویر و نمودارها برای آگاهی دادن به مادر استفاده کنید.
- ★ به نیازهای مادر احترام بگذارید و با نگرش مثبت به نیازهای مادران پاسخ دهید.
- ★ قبل از انجام هر اقدامی از مادر اجازه بگیرید و به خواسته های او احترام بگذارید.
- ★ با همدلی و مهربانی از نیازهای عاطفی مادران حمایت کنید از طریق تشویق، تحسین، اطمینان دادن و گوش دادن فعال به صحبت های مادر از او حمایت کنید.
- ★ به انتخاب مادر احترام بگذارید و به وی اطمینان دهید که از انتخاب او حمایت می کنید.
- ★ اطمینان دهید که تمامی اقدامات برای وی توضیح داده خواهد شد و برای اقدامات طبی، رضایت آگاهانه گرفته می شود.
- ★ مادر را تشویق کنید که نیازها و اولویت های خود را بیان کند. خانواده را در جریان اتفاقاتی که در فرایند بارداری می افتد قرار دهید و بخواهید که سوالات شان را از شما بپرسند.
- ★ اطمینان دهید که تمامی موارد کاملا محرمانه می ماند.
- ★ به مادر در خصوص نحوه رسیدگی به شکایات راهنمایی کنید.
- ★ در مورد انتخاب همراه برای حمایت عاطفی حین بارداری و زایمان به مادر آگاهی دهید. همراه باید به انتخاب مادر باشد. همراه می تواند همسر یا بستگان هم جنس و یا مامای همراه باشد.



منبع: مرکز جوانی جمعیت، سلامت خانواده و مدارس

واحد آموزش سلامت و حقوق گیرنده خدمت بیمارستان امام خمینی (ره) ۱۴۰۳